



B to Bプラットフォーム 受発注

日々の受発注・請求書業務を電子化する



商号 株式会社インフォマート (Infomart Corporation)
 代表者 代表取締役社長 中島 健
 事業内容 BtoB (企業間電子商取引) プラットフォームの運営
 本社所在地 東京都港区海岸1-2-3 汐留芝離宮ビルディング13階
 営業所 ・西日本営業所 (大阪府大阪市西中島)
 ・カスタマーセンター (福岡県福岡市博多区博多駅前)

設立 1998年 (平成10年) 2月13日
 資本金 32億1,251万円 (2022年9月末現在)
 社員数 680名 (正社員524/派遣156)
 (2022年9月末現在)
 主要取引銀行 株式会社三井住友銀行 (新橋法人営業部)
 株式会社三菱UFJ銀行 (麻布支店)
 株式会社みずほ銀行 (赤坂支店)
 株式会社りそな銀行 (虎ノ門支店)
 上場市場 東京証券取引所プライム市場 (証券コード2492)

B to B プラットフォーム

弊社は、BtoBプラットフォームで取引関係のある企業と企業を、社内を、ビジネスパーソンを、つないで結び、会社経営、ビジネススタイルを大きく変えるシステムを提供いたします。そして、業界・国の垣根を越え、世界に広がるグローバルなBtoBインフラを構築します。



BtoBプラットフォームが
もたらす未来を動画でご覧いただけます。

営業・購買スキームを大改革

B to B 商談
プラットフォーム

見積書の作成・管理を一元化

B to B 見積書
プラットフォーム

契約書の締結・管理を一元化

B to B 契約書
プラットフォーム

受発注・請求書業務を最適化

B to B 受発注
プラットフォーム

請求書の受取・発行を電子化

B to B 請求書
プラットフォーム

「食の安心・安全」に対応

B to B 規格書
プラットフォーム

ビジネスの情報プラットフォーム

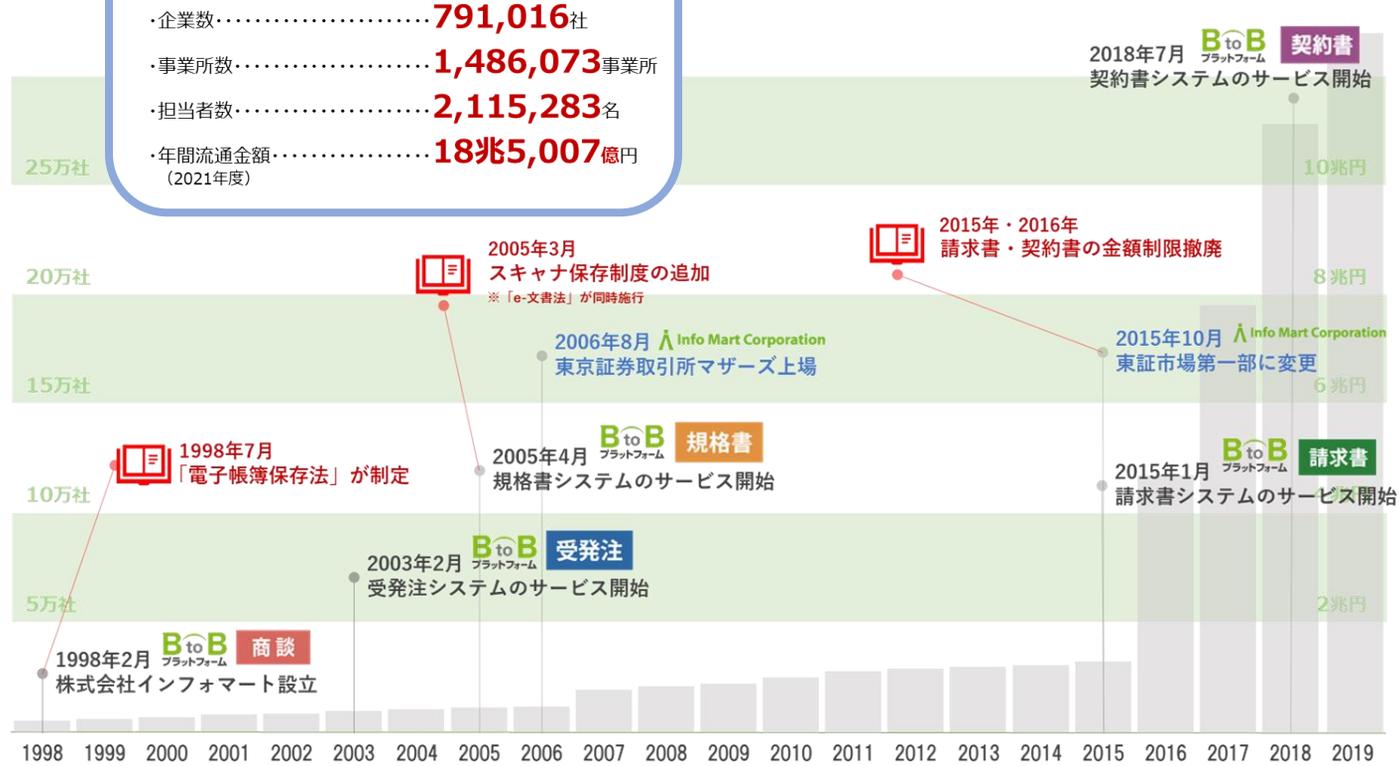
B to B 業界Ch
プラットフォーム

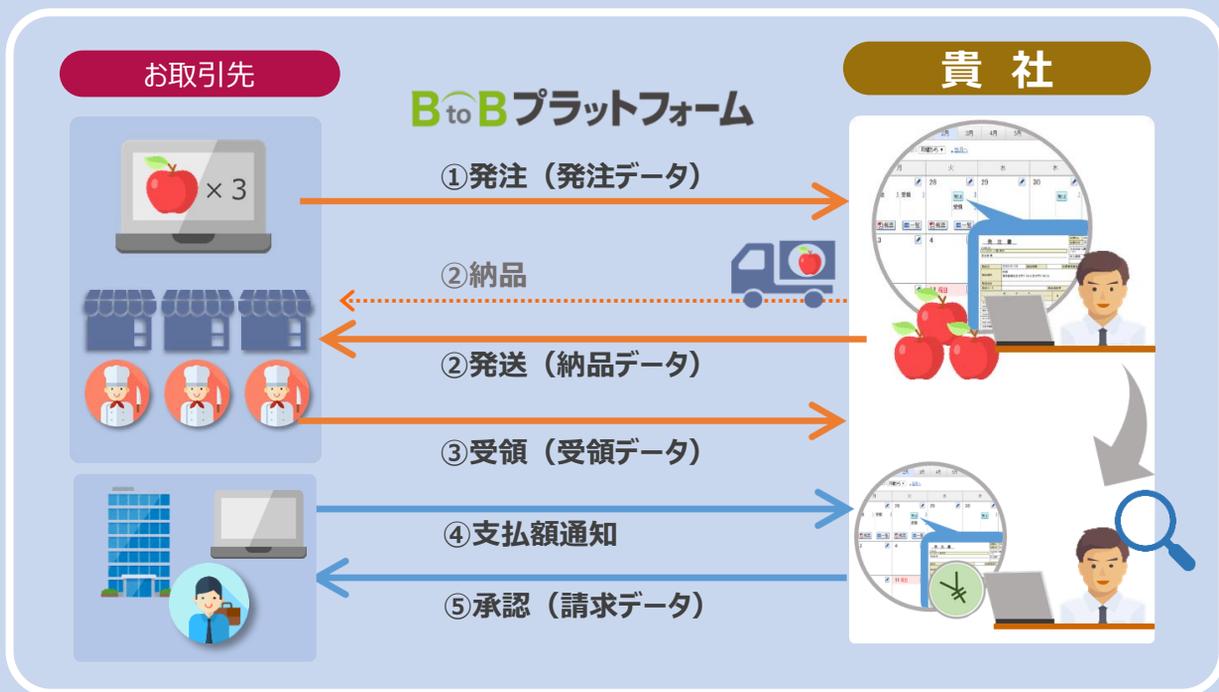
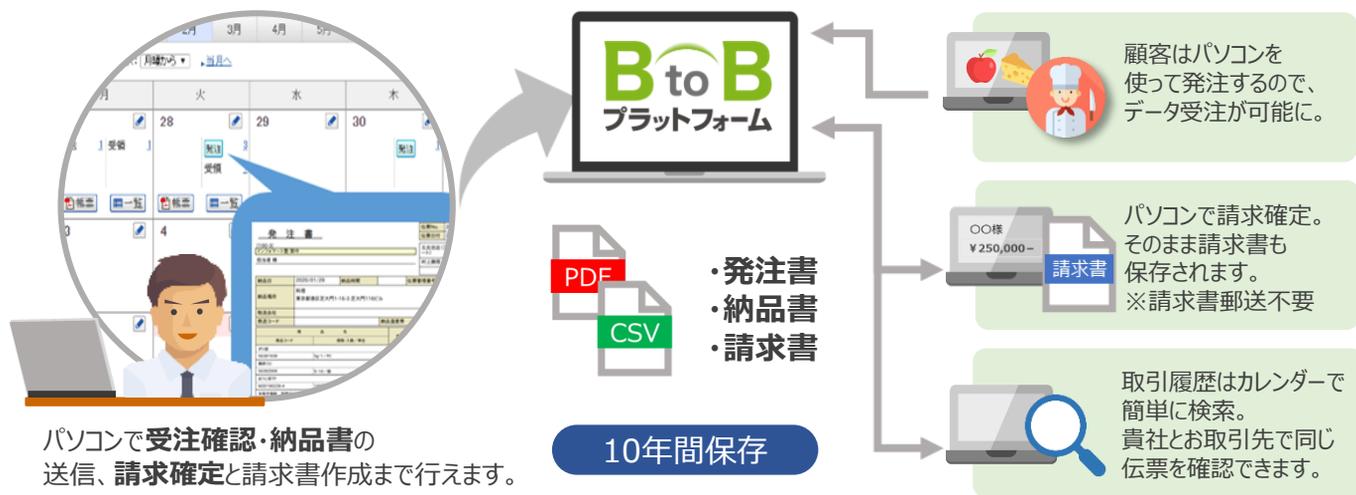
インフォマートは世界中の企業や人を結ぶプラットフォームを提供します。

B to Bプラットフォーム 利用実績

(2022年9月末)

- ・企業数..... **791,016**社
- ・事業所数..... **1,486,073**事業所
- ・担当者数..... **2,115,283**名
- ・年間流通金額..... **18兆5,007**億円
(2021年度)





課題 1

印刷・封入作業の削減



課題 2

印刷や郵送、人件費などのコスト削減



課題 3

トラブルによる履歴確認
データ集計などの効率化





「注文の確認」

～取引先から届いた注文内容を確認します～

インフォマートを使うには専用ページにログインしてください。検索サイト（Googleなど）で「インフォマート」と検索するか、アドレスに URL (<https://www.infomart.co.jp/>) を入力してインフォマートのホームページを表示します。ホームページの右上にある「ログインはこちら」をクリックし、次のページでログインIDとパスワードを入力して「ログイン」をクリックすると下の「マイページ」が表示されます。

マイメニューの「注文確認」をクリックすれば、次のページで注文内容を確認することができます。

重要なお知らせ ▶ 01/17 3月10日(火)正午から、古いブラウザ・パソコンで利用できなくなります。今すぐご確認ください。

業務のご案内 2月1日(土) 19:26 ▶ 週間天気 業務担当 全ての担当者

未確認の取引受信が6件あります。確認して下さい。
本日納品日か納品日の過ぎた発注が10件あります。処理して下さい。

取引先情報
▶ <該当データはありません>

メール
受信トレイ 未読:9件 送信トレイ 新規作成

取引金額 2月 1日～2月 29日当月分
売上実績 (売上見込金額) 昨日 ¥0 本日 ¥0

取引カレンダー
納品指定日ごとに分かれて取引カレンダーに「発注」が表示されて注文を確認することができます。

発注No.	発注日付	取引先コード	取引先	担当者	品名	数量	単位	価格	備考
20201366	2020/01/11(土)	100-2	有楽町店((講習会用)(株)インフォマート)	担当者	不定費	1,000	3	PC	
2020/01/15(水)	2020/01/12(日) 14:00				A4 サーロイン (既済)	1kg・1/PC	250	3	PC
56382017					片栗粉 (既済)	5g・1/PC	300	3	箱
56381908					ポリ袋	PC	0	3	PC
56382002					カノンラワー	PC	0	3	PC
56382003					プロックロー	PC	0	3	PC
1000					ペーコンスライス(スレイトウ) (既済)	500g・10/PC	6,000	3	C/S
111					ナチュラルミネラルウォーター	1,500	3	箱	
20201367	2020/01/11(土)	100-2	有楽町店((講習会用)(株)インフォマート)	担当者					
2020/01/15(水)	2020/01/14(火) 14:00				冷凍 お好みたこ焼き (既済)	PC・10/箱	850	3	箱
56381956					冷凍 お好みたこ焼き	500g	1,000	3	袋
M20190228-139					冷凍 お好みたこ焼き【500g】 (既済)	10個	1,000	3	袋
M20190228-132					半熟玉子MFK(10個)	500g	1,000	3	本
M20190228-112					大粒越鬼焼し	1kg/pc	1,000	3	PC
M20190228-114					中国産こんにゃく (既済)	10kg	1,000	3	袋
M20190228-96					国産豚骨ガラ【10kg】 (既済)	1kg	1,000	3	袋
M20190228-39					カツオ厚削り	1kg	1,000	3	袋

出荷表としてご利用するために帳票印刷機能もご利用できます。



「発送（納品データ）の送信」 ～取引先に納品データを送信します～

マイメニューの「**発送**」をクリックして、納品データを送信することができます。
 発注データをもとに、納品データを作成して送信する「**一括発送**」と、
 発注データの一部を修正して納品データを作成する方法があります。

次ページで
 ▶ **一括発送する**
 をクリックして送信

注文データがなくてもマイメニューの「**発注なし発送（発確）**」から新しく伝票を作成することができます。

受注業務を効率化させる機能がそろっています



取引ダウンロード機能

受注データをCSV形式でダウンロードすることで、御社の基幹システムへの自動反映なども可能です。



発送アップロード機能

出荷確定・売上確定情報をアップロードすることで、発送処理を自動化できます。



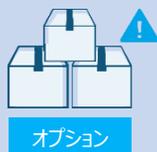
取引不可日設定機能

会社の休日などで取引が不可能な日を設定できます。取引先個別の設定も可能です。



リードタイム設定機能

商品・取引先別にリードタイムを設定して、取引先に納品可能日をお知らせできます。



発注ロット制限機能

取引先に対して、発注マスタごとに最小発注数・最小ロット数を設定できます。



商品マスタアップロード機能

商品マスタへの登録、単価・単位の変更が一括でできるようになります。

取引ダウンロード機能

- ・取引先ごとの商品別の受注量を集計して確認したい
- ・商品ピックアップしやすいよう項目を並べ替えて出力したい

設定して、ダウンロードすることができます。

設定詳細

FIM標準 取引明細

対象日付

伝票日付

日付

ダウンロード区分

サイト区分

状態

決済代行

伝票確認区分

取引先グループ

取引先

◆ 受注商品集計表 :

必要な項目を選択し、集計値にてデータをDLすることが可能です

	A	B	C	D	E
1	[納品日]	[自社管理商品コード]	[商品名]	[発注数量]	[発注単位]
2	2005/8/12	100021	赤ピーマン	1	PC
3	2005/8/12	100022	浅漬セットめか味	2	袋
4	2005/8/12	100023	糸三つ葉	2	束
5	2005/8/12	100024	大葉	4	PC
6	2005/8/12	100025	大葉生姜	1	PC
7	2005/8/12	100026	アボガド	5	個

◆ 取引先 + 商品ピックアップ一覧表 :

出荷準備を行う際の一覧表として使用できます。

	A	B	C	D	E	F	G
1	納品日	店舗名	取引先コード	商品名	規格	数量	単位
2	2005/8/12	二子玉川店	11970005	胡瓜一袋漬	P(前日注文)	2	PC
3	2005/8/12	二子玉川店	40010005	糸子スライス	1(本人/前日注文)/PC	3	PC
4	2005/8/12	松戸店	11028005	キャベツチップ	P(前日注文)	2	PC
5	2005/8/12	松戸店	11970005	浅漬胡瓜(O)	3(本人/前日注文)	3	袋
6	2005/8/12	相模(中村株式会社)	11028005	キャベツチップ	P(前日注文)	2	PC
7	2005/8/12	相模(中村株式会社)	11970005	浅漬胡瓜(O)	3(本人/前日注文)	3	袋
8	2005/8/12	相模(中村株式会社)	14028005	ごぼうスライス	P(前日注文)	2	PC
9	2005/8/12	相模(中村株式会社)	62010005	ふきんにんじん	1kg/1kg	1	kg
10	2005/8/12	八景東店(中村株式会社)	40100005	高菜	100kg/PC	1	kg

発送アップロード機能

取引先ごとの商品別の受注量を集計して確認したい

◆システム連携：
データを自社の基幹システムに取り込み、伝票発行や売掛管理に連携することができます。

販売管理システム

発送アップロード機能
オプション



取引不可日設定機能

取引不可日設定は、取引先様に「納品日を指定させない方法」と「発注を禁止する方法」のどちらの方法でも設定することができ、取引先様個別に不可日を設定することも可能です。

取引先様は納品できない日がわかるので、トラブル防止にも役立ちます。



販売中止設定機能

製造中止や商品改廃などにより登録している商品を販売中止にする操作方法です。

商品マスタに設定すると全ての取引先の商品が販売中止になり、取引先別に設定すると取引先ごとに商品の販売中止設定が行えます。



リードタイム設定機能

商品が発注されてから納品されるまでの日数で、商品単位で設定ができます。現在、発注マスタ登録ではD0～D30のリードタイムの設定が可能です。



発注ロット制限機能

取引先に対して発注マスタごとに、最小発注数・ロット数を設定できます。

設定が適用されると、取引先は設定された最小発注数・ロット数に見合う発注数でしか発注できなくなります。

料金体系

お申込区分	セットアップ費用	月額利用料
区分1 【従量制】	0 円	月額取引合計金額の 1.2% （税抜） ※ 月額取引合計金額が 10万円未満の場合は無料 になります。 ※ 料金区分は毎月変更可能です。変更のご依頼は前月中にお申し出ください。 マイページ> ご利用ガイド> 各種手続き> 料金プラン変更依頼
区分2 【定額制】		月額 30,000円 （税抜） 月額取引合計金額が 月間250万円以上 になる場合はこちら

オプション

別途、お申込書が必要となります。

追加 ID/PW : **月額800円（税抜）**

アップロード機能 : **月額30,000円（税抜）**



月額利用料について

- 区分1 のご契約はBtoBプラットフォーム受発注で買い手企業が【受領】の確定を送信した金額の1.2%を振込またはご指定の口座より引き落としとなります。※振込の場合、手数料はお客様負担となります。
- 区分1 の取引合計金額はBtoBプラットフォーム受発注で取引している全取引先の合計金額となります。
- 区分2 のご契約は取引の量に関係なく、毎月定額で振込またはご指定の口座より上記金額を引き落としとなります。
- 口座引落日は、月末締め翌月27日になります。（休日の場合は翌営業日）
- 月額利用料につきましては、インフォマートとの契約となりますので、申込・区分変更に関する件は、インフォマートへお問合わせください。

月内に全ての伝票を「受領」した場合



翌月に一部の伝票を「受領」した場合



お手続き方法

BtoBプラットフォーム 受発注

BtoBプラットフォーム受発注	未導入 お取引先様	導入済 お取引先様	備考
WEB申込	○	不要	説明会后2~3営業日以内、 または予めご案内しているお日にちに 招待メールが届きます。 招待メールが届かない場合は お問合せください。
自動口座振替依頼書	○	不要	月額利用料のお支払い方法を 引落にされたい場合は必要です。 引落希望の旨をインフォマートへお伝え いただきましたら、郵送で預金口座振替 依頼書をお送りいたします。

初めてご利用の企業様向けお申し込みの流れ

- 1 インフォマートからの招待メールを確認
- 2 貴社情報の確認・登録／本パスワードの設定

インフォマートからメールが届きましたらURLをクリックし
ユーザー情報を登録してください。
設定後、「登録完了メール」が届きますので、
パスワードを設定後、URLをクリックし利用開始してください。

- 3 預金口座振替依頼書の提出
(引落希望の場合のみ)

- 4 ご利用開始



2014/11/03 (月) 12:30

post-master@infomart.co.jp

BtoBプラットフォームパスワード設定のお願い

——メール本文——

下記URLより初期パスワード設定をお願いいたします。

以下のURLより2週間以内に登録の手続きを行ってください。

<https://●●●●●●>

URL有効期限：20●●●年●月●日(●)●●：●●

動作環境・システム

◀動作機器▶

対応インターネットブラウザ

Windows	Microsoft Edge 最新版 (Chromium版のみ) Mozilla Firefox 最新版 Google Chrome 最新版
MacOS	Safari 最新版 Mozilla Firefox 最新版 Google Chrome 最新版

動作サポート以外のブラウザをご利用の場合、レイアウト崩れや動作不具合などの問題が生じる恐れがあり、弊社でサポートすることが出来ませんので対象のブラウザをご利用いただくようお願い致します。

その他 必要なソフトウェア

Adobe Reader 最新版 (無償) ※使い方のマニュアルや帳票の表示・出力をするために必要です。

ブラウザの設定について

BtoBプラットフォームではJavaScript、Cookieを使用しています。

お使いになっているインターネットブラウザの設定にご注意ください。

・**「JavaScriptを有効にする」設定にしてください。**

・**「Cookieを受け入れる」設定にしてください。**

設定が“無効”になっている場合は、一部のページがご覧頂けないことがあります。

セキュリティ更新プログラムを最新の状態にしてください。

◀セキュリティ▶

FireWall : ネットワークアクセス制御の不正なアクセスを防御

IDS/IPS : 侵入防止システム、ネットワークへの不正な侵入の検知と防御

WAF : WEBアプリケーションファイヤーウォール、WEBアプリケーション脆弱性の防御と、セキュアプログラミング対応

その他 : ウィルス対策、セキュリティパッチ、アクセスログ、常時監視と対応

SSL:全ページ (常時SSL) 対応、世界標準セキュリティ機能のSSL証明書を利用

ID/PW管理 : データベース暗号化処理及び、ID/パスワードによる認証 (機能別権限管理)、

第三者なりすまし防止のためのCookie使用

情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) : ICMS-SR0020「JIS Q 27001(ISO/IEC 27001)」の

認証を2005年より維持、継続

総務省公表「ASP・SaaSの安全・信頼性に係る情報開示指針」と、

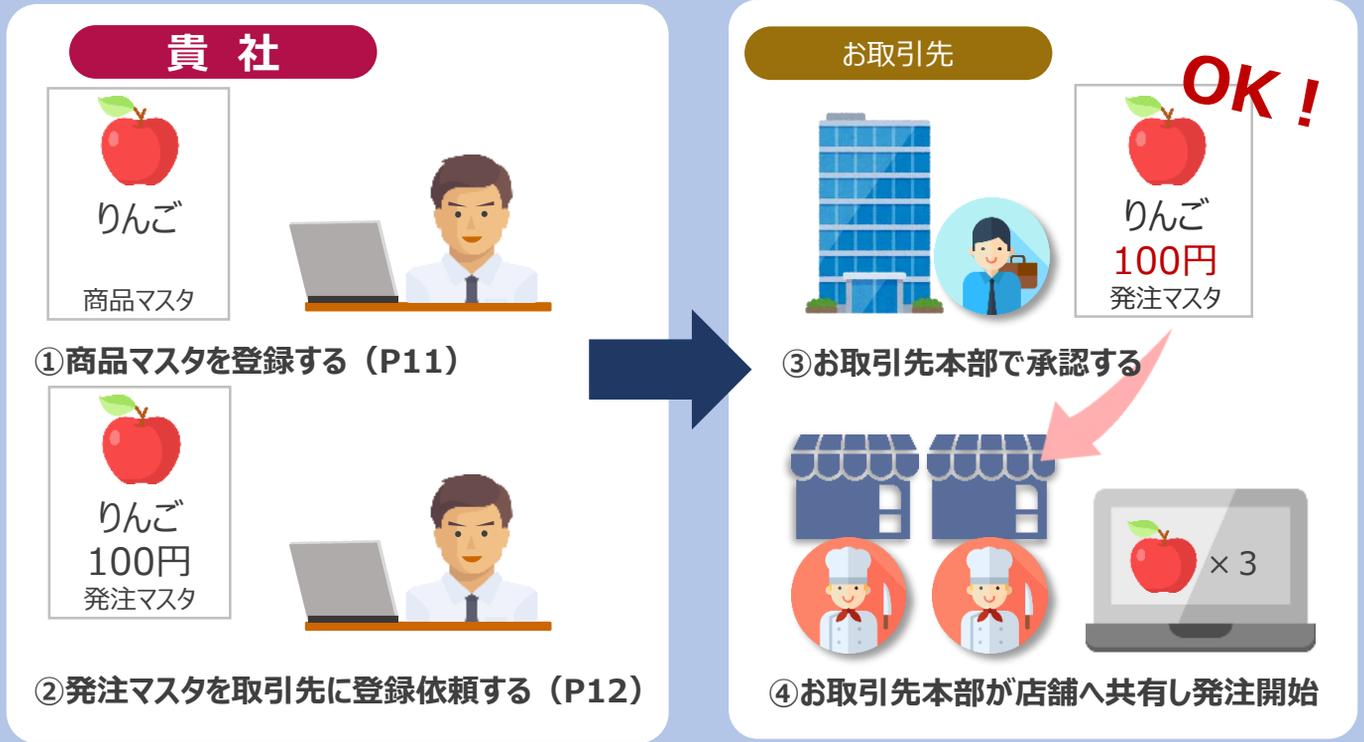
「ASP・SaaSにおける情報セキュリティ対策ガイドライン」にもとづいた情報開示認定

1998年のサービス開始以来セキュリティ維持・継続の実績



初めての方向け簡易マニュアル

マスタ登録の流れ



操作にお困り時は「ご利用ガイド」をご活用ください

マイページ | マスタ管理 | 商談メニュー | 設定・登録 | **ご利用ガイド** | お問い合わせ

ご利用ガイド

操作について

スタートガイド | **マニュアル** | よくあるご質問/お問い合わせ

よくあるご質問 (FAQ)

Home | 質問をする | 使い方がガイド

文章で質問を入力してください

検索

トを入力して検索できます。その際はキーワードの間にスペースを入れてください。

BtoBプラットフォーム サービス名を選択すると関連するFAQを検索できます。

請求書	受発注	見積書	商談	見積書
<ul style="list-style-type: none"> 請求書 発行 請求書 受取 請求書 その他 	<ul style="list-style-type: none"> 受発注 売り手 受発注 買い手 受発注 ライト 	<ul style="list-style-type: none"> 見積書 メーカー側 見積書 買い手 見積書 買手 メニュー管理 	<ul style="list-style-type: none"> 商談 売り手 商談 買い手 	<ul style="list-style-type: none"> 見積書 発行 見積書 受取 見積書 その他

マニュアル

まずは、これだけ見れば使える! 簡易マニュアル → 印刷

基本マニュアル

ログイン方法

他のサービスと切り替えて利用する (サービス切替設定)

本文を確認して実行する

【はじめに】 任意の成規

音声と動画で操作をご説明

印刷してご利用いただけます

操作に関するご不明点はカスタマーセンターまでお問い合わせください。



0120-667-234

受付時間：平日 9:00~12:00 / 13:00~17:00
(土日祝祭日を除く)



① 商品マスタを登録する

1



マイページの「商品マスタ登録」をクリックします。

2



商品の情報を入力し、「確認画面へ」をクリックします。
※必須項目は必ず入力してください。

＜商品分類の登録＞
「食品分類を選択する」をクリックし該当の分類をクリック
「選択する」をクリックします。



3



内容を確認し「登録する」をクリックします。

4



登録が完了しました。

注意！
取引先にはまだ登録されていません。
取引先に発注マスタ登録依頼を行って下さい。(次ページ参照)



②発注マスタを取引先に登録依頼する

1

マイページの「発注マスタ登録依頼」をクリックします。

2

登録を依頼する取引先の「選択する」をクリックします。

3

登録状況	商品コード	商品名	規格・入数 / 単位	税込	登録済単価	登録済単位	適用日	リードタイム
未登録	10225	ペーコンスライス(冷凍)	500g・10/PC					
未登録		飲料+飲料原料 / 濃縮 / 米焼酎	1,800/ml					

登録を依頼する商品を選択し、

①単価・単位を入力したあと、「指定した商品の確認へ」をクリックします。

4

登録状況	商品コード	商品名	単価	単位	適用日	リードタイム	店舗の指定
未登録	10225	ペーコンスライス(冷凍)	6,500	箱	4月9日(火)		登録先を指定してください

「登録先店舗を一括指定する」をクリックし、店舗を選択します。

取引先コード	店舗部門	自社担当
12345	スマイルカフェ 豊春	竹内祐一郎
12367	スマイルカフェ 北海道	中村健二
12389	スマイルカフェ 目黒	竹内祐一郎

<店舗の指定>
商品を登録してほしい店舗を選択し「選択する」をクリックします。

5

登録状況	商品コード	商品名	単価	単位	適用日	リードタイム	店舗の指定
未登録	10225	ペーコンスライス(冷凍)	6,500	箱	4月9日(火)		指定済み(女性) ✓

「依頼する」をクリックし送信完了です。



登録されたマスタを確認する

1



「マスタ管理」をクリックします。

2



「取引先への依頼履歴を見る」をクリックします。

3

履歴 各種依頼の履歴一覧です。依頼内容の確認や期限切れに対する再依頼などの操作が可能です。依頼期限は 依頼日より4週間となります。

発注マスタ登録依頼 単価・単位変更依頼 指定店舗への登録依頼 [登録・変更を依頼する](#)

取引先: **全て** [一覧から選択](#) 自社担当者: **全て** [▼](#)

依頼日: 2013/07/01 (月) ~ 2014/04/09 (水) 利用開始日: ~

登録状況: 全て 依頼中 登録済 非承認 未登録(期限切れ) 再送依頼のみ

キーワード: [クリア](#) [検索する](#)

件数: 20件 < 前へ | 1 | 次へ > 並び順: [依頼日(昇順)] < 表示数: 20 > [ダウンロード](#)

依頼日	依頼No.	取引先	担当者	登録状況				
2014/03/07(金)	30	インフォダイニング(株)	芝大門一郎	依頼取消 確認依頼 同じ内容を他社へ提出				
1234567	津軽りんご 3kg		100	C/S	2014/03/07(金)	依頼中	指定なし	
10356	にんじん		100	個	2014/03/07(金)	依頼中	指定なし	
2013/07/14(日)	11	インフォダイニング(株)	芝大門一郎	同じ内容を他社へ提出				
00009	業務用 国産小麦粉	500g・1/袋	570	袋	D1	2013/07/14(日)	登録済(2013/07/14)	指定先を確認
00070	冷凍 エビラフ250g 袋	250g・1/袋	100	袋	D1	2013/07/14(日)	登録済(2013/07/14)	指定先を確認
00069	オリジナルドレッシング 1L	1L/本	500	本	D1	2013/07/14(日)	登録済(2013/07/14)	指定先を確認
00068	ウスターソース(レストラン用) 1.8L	1.8L/本	500	本	D1	2013/07/14(日)	登録済(2013/07/14)	指定先を確認
00067	スバグッティ 5kg	5kg/袋	450	袋	D1	2013/07/14(日)	登録済(2013/07/14)	指定先を確認
00066	ブラックペッパーあらびきL缶 1000g	100g/缶	450	缶	D1	2013/07/14(日)	登録済(2013/07/14)	指定先を確認
00064	ナチュラルチーズ	500g・12/PC	1500	PC	D1	2013/07/14(日)	登録済(2013/07/14)	指定先を確認
00063	茨城県産トマト2kg	2kg(M)/箱	850	箱	D1	2013/07/14(日)	登録済(2013/07/14)	指定先を確認
00062	プロセスチーズ500g	500g/PC	750	PC	D1	2013/07/14(日)	登録済(2013/07/14)	指定先を確認
2013/07/14(日)	15	インフォダイニング(株)	芝大門一郎	未登録商品を再依頼 同じ内容を他社へ提出				
00061	冷凍ピザ生地	200g・10/枚	450	C/S	D1	2013/07/14(日)	未登録(期限切れ)	指定なし
00059	自然農園のホワイトアスパラ	500g・1/箱	580	箱	D2	2013/07/14(日)	未登録(期限切れ)	指定なし
00058	豚バラ生ベーコン	1kg・1/箱	1500	箱	D1	2013/07/14(日)	未登録(期限切れ)	指定なし
00057	有機ペネ 500g	500g・1/袋	230	箱		2013/07/14(日)	未登録(期限切れ)	指定なし

履歴画面が表示され、登録状況が確認できます。



お取引店舗の登録方法

1



マイページから
「設定・登録」タブ ⇒ 「各種設定」タブ
⇒ 「新規導入取引先一覧」メニュー
の順にクリックします。

2



次のページで一覧の中から登録する
取引先の「取引する店舗を選択」を
クリックします。

3



次のページで一覧の中から登録する
店舗を選択して「確認画面へ」を
クリックします。

4



次のページで「登録」をクリックすれば
完了です。

取引先として登録されると、
「発注マスタ登録依頼」ができるようになります。

※発注マスタ登録依頼の操作方法は、本冊子「②発注マスタを取引先に登録依頼する」をご確認ください。

卸・メーカーなど受発注企業様へのお知らせ

BtoBプラットフォームの使い方講習会

『インフォマートパスポート』が Webで受講できます。

インフォマートパスポートは、『BtoBプラットフォーム』を初めて使う方、使い始めて間もない方向けの無料セミナーです。

マニュアルで
わからなかったことが
理解できた！



毎月の業務が
ラクになった！

便利な機能が
あることを知った！

お申し込み手順

- 1 パソコンやスマートフォン等から下記のURLにアクセスしてください。
- 2 開催日程は、WEBページをご確認ください。
お申し込みはこちら



https://www.infomart.co.jp/seminar/food_seller/asp.asp

BtoBプラットフォーム **受発注**

株式会社 インフォマート オペレーションサポート課

〒105-0022 東京都港区海岸1-2-3 汐留芝離宮ビルディング13階

TEL : 03-5776-1500 FAX : 03-6854-1455

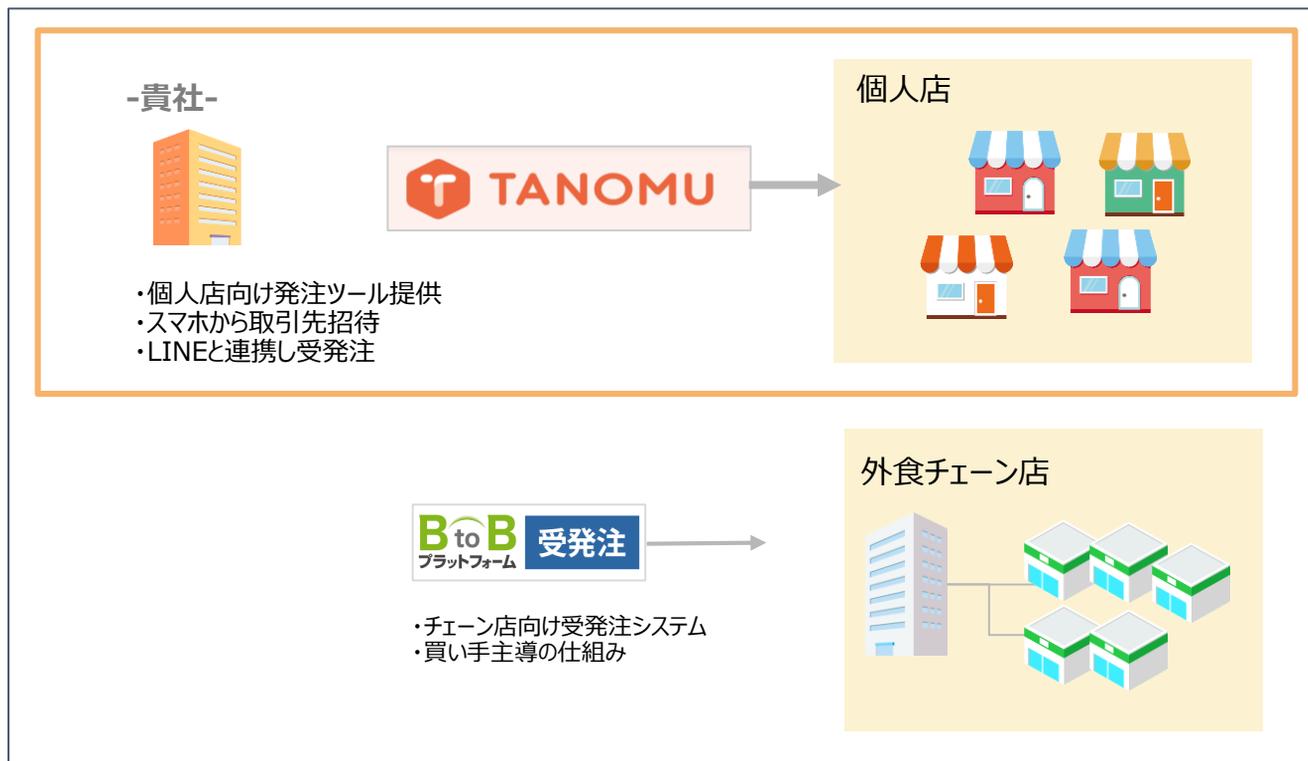
e-Mail: p2master@infomart.co.jp

個人店からの受注も電子化へ！！

スマホで簡単に受注可能なTANOMUのご案内

インフォマートとタノムは資本業務提携契約を締結し、卸・個人店の間でやり取りされる煩雑な受発注をスマホで管理できる TANOMU の販売を開始しました。

TANOMUは個人店からの受注・販促案内を電子化する仕組みです。



貴社受注画面

- WEB受注でミス・トラブルを防止し、**受注業務改善**
- 倉庫で受注し、**すぐに出荷作業が可能**（スマホで受注可能）
- お勧め商品案内も可能、**既存店の売上UPに貢献**



お問い合わせはこちら

フードソリューションセールス部 営業2課

03-5776-1501